

Nouvelle tendance en coaching La supervision de coaches



par Jean-Pierre Fortin – MCC, CRHA, CPA
Président-directeur général

Le monde du coaching demeure en effervescence et il ne faut pas s'étonner de voir poindre de nouvelles tendances. Entre autres, il semble bien qu'une nouvelle lame de fond prenne son élan, particulièrement en Amérique du Nord. L'avènement de la « supervision en coaching » apporte cependant une certaine confusion entre le mentorat et la supervision. D'où l'importance de clarifier dès maintenant ces deux termes dans la perspective des coaches.

La confusion résulterait de la traduction française donnée à l'appellation « mentor coaching » dans l'usage courant au fil des ans. En effet, celle-ci a été traduite bien souvent par « mentorat » puis assimilée à la supervision effectuée par l'encadrement et l'accompagnement d'un supervisé en vue de parvenir à la maîtrise des compétences en coaching. Le contexte entoure les exigences de l'International Coach Federation (ICF) pour l'obtention d'une reconnaissance professionnelle (ACC, PCC, MCC). Une nouvelle désignation s'impose maintenant pour désigner cette activité.

Le coaching mentorat (mentor coaching)

L'activité d'encadrement et d'accompagnement réalisée par un « coach-mentor » auprès d'un mentoré sera désignée dorénavant par les termes « coaching mentorat ».

Le coaching mentorat porte particulièrement sur trois éléments¹ :

- Le développement des compétences et habiletés professionnelles;
- Le développement personnel;

■ Le développement professionnel ou d'affaires (si désiré ou pertinent).

Ainsi, lorsqu'une personne veut satisfaire à l'exigence de ce qu'on appelait jusqu'à maintenant « les 10 heures de supervision » aura à faire « 10 heures de coaching mentorat ».

Et la supervision de coaches maintenant

Chez les professionnels de l'accompagnement, on rencontre souvent la pratique de la supervision (c'est le cas des psychologues). Une association de coaches² exige même que ses membres soient supervisés. Bien que largement répandue en Europe, cette pratique s'amorce timidement en Amérique du Nord. Elle fait

Dans ce numéro

- Le leadership en question(s)
- Maroc – Lancement du Programme d'Entraînement au Coaching Professionnel (PECP)
- Programme 2013-2014 des télé-conférences du mois
- Programmes de formation et services en coaching
- Rendez-vous à ne pas manquer!

actuellement l'objet d'un intérêt de l'ICF qui a mis sur pied des groupes de travail avec l'intention de définir et d'établir une position claire concernant la supervision en coaching.

En quoi consiste-t-elle? D'ici à ce que l'ICF définisse une position officielle, on peut néanmoins en dire que c'est une activité d'encadrement orientée sur la croissance, le développement personnel et professionnel,

S
U
P
E
R
V
I
S
I
O
N

M
E
N
T
O
R
A
T

C
O
A
C
H
I
N
G

l'hygiène et la professionnalisation. Elle comporte une dimension mentorale tout en favorisant une plus grande conscience de soi en qualité de coach, une meilleure discipline personnelle et une plus grande cohérence dans les comportements. Sans doute, les pratiques européennes influenceront-elles ce qu'il adviendra de la supervision de coaches dans les prochaines années. C'est une pratique

qui apporterait de l'eau au moulin pour les coaches, elle ne fait pas l'unanimité et n'intéresse pas tout le monde. C'est à suivre.

¹ Définition proposée par l'Association for Coach Training Organizations (ACTO).

² La SF Coach (SF coach.org) a inscrit la supervision dans son code de déontologie – art. 1-3 « L'exercice professionnel du coaching nécessite une supervision. Les Membres accrédités de la Société Française de Coaching sont tenus de disposer d'un lieu de supervision. »

Le leadership en question(s)

Le leadership est un des domaines de recherche les plus étudiés au monde. L'un des sujets les plus populaires dans la communauté des affaires, le secteur politique, militaire ou encore communautaire. C'est aussi la compétence la plus recherchée chez les employeurs. Il va sans dire que le leadership fait et fera encore couler beaucoup d'encre...



par Sessi Hounkanrin, PCC

Et pourtant... qu'est-ce qui n'a pas été dit sur le leadership?

Actuellement, plus de 500 mille livres ont été publiés sur ce thème¹. Sur le plan organisationnel, le développement des compétences en leadership est largement intégré aux processus de formation continue et de mobilisation du personnel.

Si vous effectuez une recherche dans Google avec le seul mot LEADERSHIP, vous trouverez plus de 300 millions de résultats!

Parmi ce foisonnement d'informations, d'approches, de concepts, et d'outils existants, quelles sont les compétences essentielles à développer pour être un leader efficace au 21^e siècle?

Selon moi, l'une des compétences indispensables au leader efficace est la capacité à pratiquer, sinon à maîtriser l'art du questionnement puissant².

Cette citation d'Albert Einstein l'illustre avec brio : « *Si je disposais d'une heure pour résoudre un problème et que ma vie en dépende, je consacrerai les 55 premières minutes à définir la question appropriée à poser, car une fois cela fait, je pourrais résoudre le problème en moins de 5 minutes.* »

Autrement dit, si vous ne vous posez pas la bonne question, vous n'aurez pas la bonne réponse et vous n'obtiendrez pas les bons résultats.



À notre époque, l'exercice d'un leadership efficace devient de plus en plus complexe, sollicitant et exigeant. Les attentes face au leader sont élevées et les défis sont permanents.

Le leader doit exceller, performer, influencer positivement les autres, créer et maintenir de bonnes relations avec son environnement, et ce, dans un temps record !

Enfin, toutes ces capacités nécessitent une flexibilité, une faculté d'adaptation, une puissance d'action, de la créativité et un sens de l'innovation hors pair. Le leader, s'il veut avancer, doit pouvoir se poser et poser les bonnes questions, car elles sont une part vitale de la communication.

Force est de constater qu'il ne se passe pas une journée sans que nous nous posions une multitude de questions soit de manière consciente ou inconsciente.

Comme le dit Jean-Pierre Fortin, directeur de Coaching de Gestion, « *l'esprit humain*

fonctionne sur la base d'un jeu continu de questions qu'il se pose et de réponses qu'il se donne ».

C'est pourquoi un leader efficace aura intérêt à investir dans son habileté à poser et à répondre à des questions puissantes pour optimiser ses résultats.

« [...] Apprendre à réagir à des questions bien pensées ... deviendra une capacité stratégique essentielle pour les leaders des organisations qui veulent obtenir des résultats durables face aux défis et aux possibilités à court et à long terme³. »

Savoir poser des questions puissantes encourage la créativité et la génération de nouvelles possibilités. L'écoute active du leader est le terrain où germent les questions puissantes.

Savoir poser des questions puissantes, c'est attribuer une responsabilité à l'autre. La personne interpellée par la question a alors l'initiative de construire sa propre réponse pour donner un sens à sa propre réalité, afin d'envisager les pistes d'action qui lui conviennent le mieux pour résoudre ses défis et améliorer sa qualité de vie.

Voici quelques questions à vous poser à vous-mêmes et à vos collaborateurs à propos du leadership. Ces questions peuvent servir de base pour générer d'autres questions puissantes.

- Selon vous, le leadership est-il la capacité à mobiliser les meilleurs ou la capacité de permettre à ses collaborateurs de donner le meilleur d'eux-mêmes?
- À quoi ressemblerait un leadership efficace au sein de votre organisation?
- Quelle est votre plus grande responsabilité en tant que leader?

Pour finir, quelles sont les questions que vous vous posez encore à propos du leadership? Quelles sont celles que vous ne vous posez pas? Ou peut-être même celles que vous évitez de vous poser?

¹ Selon J. C. Maxwell, expert mondial en matière de leadership.

² Le questionnement puissant est un des outils essentiels utilisés par les coaches qui permet la construction de sens. L'art du questionnement puissant est l'art de poser des questions sans en imposer des réponses. En grande partie constitué de questions ouvertes, parfois de quelques questions fermées, le questionnement puissant éveille la curiosité, stimule la créativité, provoque la réflexion et l'ouverture vers de nouvelles possibilités. Pour en savoir plus sur le questionnement puissant, consultez l'article de Marcel Gemme, MCC : coachoption.ca/article.asp?i=29

³ Idem.

MAROC LANCEMENT DU PROGRAMME D'ENTRAÎNEMENT AU COACHING PROFESSIONNEL (PECP)

Dans le cadre du lancement de notre **Programme d'Entraînement au Coaching Professionnel (PECP) au Maroc**, *Coaching de Gestion* est fière d'annoncer la conclusion d'une entente de partenariat entre **GroupaXion** (notre partenaire tunisien dans la formation de coachs professionnels) et **Shine Consulting Group** du Maroc.

Nous sommes particulièrement heureux d'étendre ainsi notre présence au Maroc. Cette expansion nous permet d'asseoir plus encore la notoriété de notre programme à l'International.

À propos de GroupaXion

GroupaXion est la référence en Afrique du Nord dans le développement organisationnel et la formation en entreprise. Dédié à l'entreprise, le groupe est divisé en quatre branches, Formaxion, Consultaxion, Coachaxion et Recrutaxion, offrant respectivement des prestations de formation, de conseil, d'accompagnement (coaching) et de recrutement.

formaxion.com.tn

À propos de Shine Consulting Group

Shine Consulting Group est le premier cabinet-conseil intégré en Commerce et Distribution au Maroc. Le cabinet offre des services axés sur l'amélioration de la performance commerciale à travers l'évaluation du service client, du conseil, du coaching et de la formation. Il capitalise plus de 20 ans d'expérience conjuguant savoir-faire et passion du métier.

shineconsultinggroup.com

Renseignements :

Mmes Amal HIHI ou Rim Kassous

rim.kassous@formaxion.com.tn ou shineconsultinggroups@gmail.com

Tél. : + 212 5 22 25 54 06

Cell. : + 212 6 63 70 86 20

Pour consulter la liste de nos partenaires internationaux, cliquez ici.

PROGRAMME 2013-2014 DES TÉLÉ-CONFÉRENCES DU MOIS

Pour son programme 2013-2014 des télé-conférences du mois, *Coaching de Gestion* est fière de vous offrir une gamme de conférences de haut niveau animées par des professionnels experts dans leur domaine.

Sujet : « **Développez votre clientèle en maximisant votre temps** »

Conférencier : **Jean-François Larose** – Coach expert en Développement des affaires
vente et marketing

Date : Jeudi, 19 septembre 2013 de 16 h à 17 h

Sujet : « **Pour parents avertis : Mieux communiquer pour faciliter la relation à l'enfant** »

Conférencière :

Anne-Sophie Thiry – Formatrice et conférencière

Date : Jeudi, 17 octobre 2013 de 16 h à 17 h

Sujet : « **Le Modèle d'une Gestion Efficace : 3 rôles et 12 essentiels** »

Conférencière : **Michèle Cyr**, PCC – Coach d'affaires, auteure et conférencière

Date : Jeudi, 21 novembre 2013 de 16 h à 17 h

Sujet : « **La pratique du leadership partagé** »

Conférencière : **Édith Luc**, Ph. D. – Auteure, consultante et conférencière en leadership

Date : Jeudi, 19 décembre 2013 de 16 h à 17 h

Sujet : « **La trilogie des entrepreneurs** »

Conférencière :

Lorraine Barbeau, ACC – Coach professionnelle

Date : Jeudi, 16 janvier 2014 de 16 h à 17 h

Sujet : « **Le mind mapping, un outil de support à la gestion** »

Conférencière : **Christine Chartier** – Coach professionnelle

Date : Jeudi, 20 février 2014 de 16 h à 17 h

Sujet : « **Coacher une personnalité difficile** »

Conférencier : **Jacques Gagné** – Coach professionnel

Date : Jeudi, 20 mars 2014 de 16 h à 17 h

Sujet : « **L'ennéagramme en coaching, un outil puissant de connaissance de soi et de développement professionnel** »

Conférencière : **Marie-Ève Leclerc**, Coach professionnelle

Date : Jeudi, 17 avril 2014 de 16 h à 17 h

Sujet : « **Gestion de la responsabilisation** »

Conférencière : **Liane Sangollo**, ACC – Coach professionnelle et formatrice agréée

Date : Jeudi, 15 mai 2014 de 16 h à 17 h

Sujet : « **Neurosciences, Santé et Leadership pour Coachs à 5+ Cerveaux** »

Conférencière : **Roxane Vézina**, ASC – Coach professionnelle certifiée et membre SICPNL

Praticienne sénior en synergologie

Date : Jeudi, 19 juin 2014 de 16 h à 17 h

Vous êtes coach professionnel! Votre participation aux télé-conférences du mois vous permet d'accumuler des unités d'éducation continue en coaching (CCE) en vue du renouvellement de votre certification auprès de l'ICF. Une unité sera attribuée pour chaque télé-conférence.

DOSSIER SPÉCIAL SUR LE
« *COACHING D'AFFAIRES* »

publié par Nathalie Vallerand dans le journal *Les Affaires*,
édition du 7 septembre 2013. En savoir +

À la recherche de programmes de formation et de services en coaching de haut niveau?

VOUS ÊTES À LA BONNE PLACE POUR TOUTS VOS BESOINS EN MATIÈRE COACHING!

Programme d'Entraînement au Coaching Professionnel

accrédité par l'International Coach Federation (ACTP), pour devenir un coach professionnel certifié

Début des prochaines cohortes :

Ottawa/Gatineau : 18-19 octobre 2013

Québec : 24-25 janvier 2014

Montréal : 21-22 février 2014

Formation à distance : En tout temps

Programme d'Entraînement pour Gestionnaires-Coachs

pour s'initier à la Gestion Nouvelle Génération.

Nous offrons un large éventail d'ateliers spécialisés en coaching pour gestionnaires (Programme bilingue).

Sessions publiques ou en entreprise.

Faites-nous part de votre intérêt!

Ateliers de développement

pour acquérir de nouvelles habiletés ou encore optimiser vos compétences

Ateliers offerts sur demande.



Programme de Développement en Coaching exécutif

accrédité par l'International Coach Federation (ACTP), pour développer des compétences en coaching exécutif en vue d'accompagner les décideurs stratégiques (Dirigeants, entrepreneurs et cadres supérieurs)

Début de la prochaine cohorte :

Montréal : 7-8 novembre 2013

Services de coaching personnalisé

pour atteindre vos objectifs et cibles de développement plus rapidement et plus efficacement (Services personnalisés bilingues)

Vous recherchez un coach professionnel certifié? Communiquez avec nous!

Leadership, au cœur du capital humain

Mieux se connaître pour être leader. Un programme de développement à valeur ajoutée en coaching pour professionnel en accompagnement ou en gestion des ressources humaines.

Programme personnalisé. Informez-vous!

Information et inscription :

Michèle Ferland
Vice-présidente, Communications et marketing
info@coaching.qc.ca
514 735-9333 ou 1 888 764-3623
coaching.qc.ca



Téléphone : +1 514 735-9333
ou 888 764-3623
Télécopieur : +1 514 735-9333
Courriel : info@coaching.qc.ca
Site Internet : www.coaching.qc.ca

Accessible gratuitement, Coach Efficace est un bulletin périodique publié sur Internet à l'intention des leaders qui pratiquent le coaching. © Les droits de reproduction sont réservés. ISSN - 1499-3422

Dépôt légal : Septembre 2013 (BAC et BNQ).
Le genre masculin est utilisé sans discrimination, uniquement dans le but d'alléger le texte.

Éditeur :
Coaching de gestion inc.

Gestion :
Michèle Ferland (info@coaching.qc.ca)

Rédactrice :
Germaine Lalonde (glalonde@coaching.qc.ca)

Révision linguistique :
Danielle Patenaude (dpatenaude@coaching.qc.ca)

RENDEZ-VOUS À NE PAS MANQUER!



Québec

Le coaching professionnel vous passionne? Joignez-vous au seul regroupement annuel des coachs au Québec, les 24 et 25 octobre prochains. Un congrès sous le thème « Le coach d'aujourd'hui : jongler avec art, science et pratique ».

Coaching de Gestion et Optimum Talent au Congrès CHRA 2013

Nous serons présents en tant qu'exposants au Congrès international francophone en ressources humaines 2013 au Palais des congrès de Montréal, les 12 et 13 novembre prochains.

Venez nous rencontrer au kiosque n° 826. Nos représentants seront sur place pour répondre à vos questions.

À propos de Coaching de Gestion

À propos d'Optimum Talent

