

## L'alliance globale pour le coaching et le mentorat<sup>1</sup>



par Jean-Pierre Fortin – MCC, CRHA, CPA  
Président-directeur général

**En novembre 2012, une alliance historique a été conclue entre l'International Coach Federation (ICF), l'European Mentoring and Coaching Council (EMCC) et l'Association for Coaching (AC). Le but est de favoriser la professionnalisation du coaching et du mentorat, notamment par le partage d'une vision commune de la pratique professionnelle du coaching.**

### Disposer d'une voix collective

Les trois organisations s'engagent à apporter leur contribution à la communauté de pensée dans le but de clarifier, de communiquer et de consolider les points d'ancrage communs; un appui essentiel à la pratique efficace du coaching. Elles souhaitent également faciliter l'échange et la communication de l'information auprès des milieux à l'affût des meilleures pratiques professionnelles en coaching et en mentorat. Et finalement, elles désirent accentuer l'impact du coaching et du mentorat sur la société.

### Un plus pour les membres

Notons tout d'abord qu'il ne s'agit pas d'une nouvelle organisation désireuse de remplacer quelconque organisation existante. Elle représente plutôt une organisation parapluie qui permettra aux membres de chacune des organisations de profiter d'un meilleur accès aux activités des autres organisations. Aucun projet de fusion n'est envisagé pour l'instant entre les trois organisations concernées. Toutefois, la présente alliance ouvre la porte

au ralliement d'autres organisations qui partagent des valeurs communes sur le coaching et le mentorat. Les principes directeurs de la coopération se définissent comme suit : le courage, la collaboration, l'intégrité, le respect et la confiance.

### L'étape de mise en place

La présente alliance se concrétisera par la mise en place de mécanismes qui permettront tout d'abord de mettre en commun des initia-



tives de recherche et d'instaurer l'examen des mécanismes d'accréditation des programmes et d'attribution des reconnaissances professionnelles de chaque organisme. Les trois

### Dans ce numéro

- Les 7 erreurs à éviter pour les coachs professionnels qui veulent se démarquer, bâtir leur crédibilité et avoir un impact international
- Congrès 2014 d'ICF Québec
- Rencontre d'information Automne 2014
- Faites votre choix parmi nos programmes et services en coaching!

organisations professionnelles représentatives ont signé la « Charte professionnelle pour le coaching et le mentorat » (The Professional Charter for Coaching and Mentoring), laquelle a été entérinée par l'Union européenne au sein des professions autorégulées.

### De nouvelles perspectives

Il est évident qu'une page se tourne et qu'un nouveau chapitre de l'histoire de notre profession s'amorce. En dépit des différences

qui ont pu marquer le développement des trois organisations à la base de cette alliance, l'unification ouvre la voie à la consolidation de la profession de coach et de mentor.

<sup>1</sup> Global Coaching and Mentoring Alliance (GCMA)

# LES 7 ERREURS à éviter pour les coachs professionnels qui veulent se démarquer, bâtir leur crédibilité et avoir un impact international



Par Sèssi Hounkanrin, PCC

**Il existe 7 erreurs à éviter pour les coachs professionnels qui veulent propulser leur carrière à un niveau supérieur, parvenir à se démarquer dans un marché de plus en plus concurrentiel, bâtir leur crédibilité et avoir un impact international.**

Ces 7 erreurs reposent sur mon expérience de 10 années dans le domaine de l'accompagnement en développement de carrière. Voici donc une synthèse de mes observations et de mes constats de coach auprès de 500 clients à ce jour.

Qu'est-ce qui freine les coachs dans leur désir intense de réussir?

Parmi ces 7 erreurs, laquelle pensez-vous commettre le plus souvent?

**Erreur 1 :** Attendre que tout soit parfait avant de commencer.

**Erreur 2 :** Penser pouvoir faire TOUT tout seul.

**Erreur 3 :** Vouloir prendre l'ascenseur au lieu de l'escalier.

**Erreur 4 :** Sous-estimer la valeur de son offre.

**Erreur 5 :** Ne pas célébrer suffisamment ses réussites.

**Erreur 6 :** Ne pas sortir de ses zones de confort.

**Erreur 7 :** Ne pas savoir reconnaître les opportunités.

Grâce à cet article, vous allez découvrir l'erreur numéro 1 à éviter.

## **Erreur 1 : Attendre que tout soit parfait avant de commencer**

L'un des plus grands constats que j'ai faits au cours de mon expérience de coach, c'est que beaucoup de professionnels du coaching, dans leur désir de viser et d'atteindre l'excellence, font très souvent face à ce que j'appelle *la maladie du perfectionnisme*. Une sorte

d'obsession qui tend à vouloir absolument que tout soit parfait avant même de commencer, que chaque détail soit observé au millimètre près avant de faire un pas en avant. En quoi cela vous interpelle-t-il?

Étant coach professionnel certifié depuis 2009, j'ai remarqué que le perfectionnisme touche de nombreux coachs et professionnels du développement du potentiel humain. Pour quelles raisons? Probablement parce que la profession de coach côtoie les domaines de l'excellence, du dépassement de soi et de l'amélioration continue. Mieux encore, j'ai pu constater que le perfectionnisme peut constituer un sérieux frein à la progression, au développement et à la pleine réussite d'une carrière de coach.

Certes, être perfectionniste présente de bons côtés : il sous-entend une réelle rigueur, un souci du travail bien fait, un penchant vers l'excellence et une très grande conscience professionnelle.

À un autre point de vue, le perfectionnisme peut rapidement se transformer en un cercle vicieux duquel il est parfois difficile de s'extirper, surtout lorsqu'il devient de plus en plus « obsessif ». Je parle bien entendu du perfectionnisme qui pousse à vouloir projeter une image toujours « parfaite » de soi, de son travail, de son environnement.

## **La procrastination**

Le perfectionnisme peut vous pousser à la procrastination. Plus on est perfectionniste, plus on a tendance à procrastiner parce que ce n'est jamais assez parfait pour mettre un

Suite de la page 3 ►►

« Suite de la page 2777 – point final à son travail ou pour le livrer. Il y a toujours un dernier détail à régler, une dernière correction à faire.

« *Demain, ce sera mieux... Il vaut mieux attendre demain, car ce sera encore mieux qu'aujourd'hui* », et puis encore demain, jusqu'à ce que le demain devienne plus tard et que le plus tard devienne jamais! La procrastination fait perdre du temps, elle fait naître un sentiment de culpabilité, et agit négativement sur le niveau de confiance et l'estime de soi.

Le perfectionnisme peut s'avérer être un piège dans lequel il est facile de tomber, car le perfectionniste se fixe des critères tellement élevés, des objectifs tellement inatteignables, qu'il entretient un discours intérieur lui rappelant qu'il ne les a pas atteints parce qu'il n'est pas assez...

### L'anxiété

Le perfectionniste vit assez souvent au cœur d'une énergie de peur le rendant très anxieux, car il ne se trouve jamais « assez » : pas « assez » bon, pas « assez » compétent, pas « assez » intelligent, pas « assez » prêt... pour commencer, finaliser un projet ou un défi d'envergure.

### L'insatisfaction

Le perfectionniste est souvent un éternel insatisfait du travail qu'il a accompli. Il a tendance à se comparer aux autres, à se fixer des critères d'autoévaluation très sévères et a souvent beaucoup de mal à reconnaître et à célébrer ses réussites, et ce, même si les autres le reconnaissent à sa place.

Car après tout, même si c'est bien ou très bien, ce n'est pas parfait.

### L'autosabotage

Un jour, une cliente s'étant toujours illustrée au niveau de ses résultats scolaires me confiait : « J'ai toujours eu des A+ dans mes travaux d'université. Le jour où j'ai senti que je n'avais pas réussi à mon examen et que je m'attendais à un B-, j'ai lâché l'université. » Voilà un exemple type d'autosabotage!

Le perfectionniste a parfois tendance à s'autosaboter ou à adopter des comportements et des stratégies de fuite ou d'évitement.

Je pense sincèrement que, même si en tant que coach, nous représentons des modèles pour nos clients, nous pouvons aussi nous accorder la chance de faire des erreurs, de nous tromper et même de recommencer. Ainsi, nous pouvons saisir toutes les opportunités d'apprendre et de se développer. Et ce, même si nous considérons que tout n'est pas parfait, il est important d'apprendre à reconnaître le travail bien fait.

Lâcher prise sur le perfectionnisme est une des clés qui permet aux coachs de propulser leur carrière à un niveau supérieur, de se démarquer, de bâtir leur crédibilité et d'avoir un impact international.

Alors, n'attendez plus que tout soit parfait avant de commencer. Faites un premier pas vers l'avant. Car, comme le dit un proverbe, « À pas de nain, à pas de géant, un pas vers l'avant est toujours un pas gagnant ».

Je vous donne rendez-vous dans le prochain bulletin afin d'aborder l'erreur numéro 2 : « Pensez pouvoir faire TOUT tout seul! »

## Congrès 2014 d'ICF Québec



Québec

Le prochain congrès annuel d'ICF Québec se tiendra à l'hôtel Sandman de Longueuil les 30 et 31 octobre prochains sous le thème : « Le courage de provoquer un changement : coacher pour un avenir durable ». Réservez votre place!

## Rencontre d'information Automne 2014

Pour tout savoir sur notre École et poser vos questions, ne manquez pas nos rencontres d'information prévues à l'automne 2014 : Québec et Montréal.

Surveillez les dates sur notre site Internet!

Nous vous souhaitons à tous, chers lectrices et lecteurs, une période estivale ensoleillée, d'un océan à l'autre!  
Nous vous remercions de nous avoir suivis assidûment toute l'année. Au plaisir de vous retrouver en septembre!





# Faites votre choix parmi nos programmes et services en coaching!

## Programme d'Entraînement au Coaching Professionnel (PECP)

accrédité par l'*International Coach Federation* (ACTP), pour devenir un coach professionnel certifié qui se démarque par son calibre et son leadership.

**FORMATION À DISTANCE**  
Septembre 2014

**FORMATION EN CLASSE**  
Longueuil : Septembre 2014  
Québec : Octobre 2014  
Belgique : Janvier 2015  
France : Janvier 2015  
Maroc : Automne 2014  
Tunisie : Automne 2014

## Programme d'Entraînement au Coaching Professionnel Concentration en Coaching exécutif (PECP-EX)

accrédité par l'*International Coach Federation* (ACTP), pour développer des compétences en coaching exécutif en vue d'accompagner les décideurs stratégiques. (Dirigeants, entrepreneurs et cadres supérieurs)

**FORMATION EN CLASSE**  
Longueuil : Septembre 2014

## Programme d'Entraînement pour Gestionnaires-Coachs (PEGC)

pour développer de nouvelles compétences en gestion par le coaching. (Programme bilingue)

**SESSIONS PUBLIQUES**

**MONTRÉAL**  
Série 2 – Communicateur Nouvelle Génération (23 oct. – 6 nov. – 27 nov. 2014)  
Série 4 – Équipe Nouvelle Génération (24 oct. – 7 nov. – 21 nov. 2014)

Également disponible en entreprise et en télé-formation.  
Faites-nous part de votre intérêt!

## Services de coaching personnalisé

pour atteindre vos objectifs et cibles de développement plus rapidement et plus efficacement. (Services personnalisés bilingues)

Pour trouver un coach certifié, communiquez avec nous!

Nous vous proposerons un choix parmi les coachs dont les habiletés et le profil correspondent le mieux à vos besoins.

## Ateliers de développement

pour acquérir de nouvelles habiletés ou encore optimiser vos compétences

**TRIMA ET NOVA PROFIL**  
Ateliers offerts sur demande.

## Leadership, au cœur du capital humain

pour bien se connaître et favoriser le développement de son leadership. Un programme à valeur ajoutée en coaching pour professionnel en accompagnement ou en gestion des ressources humaines.

**MIEUX SE CONNAÎTRE POUR ÊTRE LEADER!**

Programme personnalisé. Informez-vous!

**Information et inscription :**  
Michèle Ferland  
Vice-présidente,  
Communications et marketing

info@coaching.qc.ca

514 735-9333 ou 1 888 764-3623

www.coaching.qc.ca



**Coaching de Gestion inc.**

Téléphone : +1 514 735-9333 ou 888 764-3623  
Télécopieur : +1 514 735-9333  
Courriel : info@coaching.qc.ca  
Site Internet : www.coaching.qc.ca

Accessible gratuitement, Coach Efficace est un bulletin périodique publié sur Internet à l'intention des leaders qui pratiquent le coaching. © Les droits de reproduction sont réservés. ISSN – 1499-3422

Dépôt légal : Juillet 2014 (BAC et BNQ). Le genre masculin est utilisé sans discrimination, uniquement dans le but d'alléger le texte.

Éditeur :  
Coaching de gestion inc.

Gestion :  
Michèle Ferland  
(info@coaching.qc.ca)

Rédactrice :  
Germaine Lalonde  
(glalonde@coaching.qc.ca)

Révision linguistique :  
Danielle Patenaude  
(dpatenaude@coaching.qc.ca)